

REGGIANA RIDUTTORI S.r.l. –CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni

- 1.1 Ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni di Vendita"), si intendono:
- per **Reggiana Riduttori**: Reggiana Riduttori S.r.l., via Martiri di Marzabotto n. 7, San Polo D'Enza (RE);
 - per **Cliente**: l'acquirente dei Prodotti di Reggiana Riduttori;
 - per **Prodotti**: i beni prodotti e assemblati da Reggiana Riduttori;
 - per **Ordine/i**: ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a Reggiana Riduttori tramite fax o posta elettronica;
 - per **Conferma d'Ordine**: ciascuna conferma scritta che Reggiana Riduttori inoltra al Cliente quale accettazione dell'Ordine;
 - per **Vendite**: ciascun contratto di vendita concluso tra Reggiana Riduttori ed il Cliente a seguito del ricevimento da parte del Cliente dell'accettazione scritta dell'Ordine da parte di Reggiana Riduttori.

2. Oggetto

2.1 Tutte le Vendite sono disciplinate esclusivamente dalle presenti Condizioni di Vendita. Eventuali termini e/o condizioni diverse da quelle indicate nelle Condizioni di Vendita sono valide soltanto se accettate per iscritto da Reggiana Riduttori.

2.2 Reggiana Riduttori si riserva il diritto di modificare le Condizioni di Vendita, restando inteso che tali modifiche si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal 30° giorno successivo alla notifica al Cliente delle nuove condizioni.

3. Ordini e conclusione del contratto

3.1 Il Cliente deve inoltrare a Reggiana Riduttori Ordini specifici contenenti la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta, il prezzo ed i termini richiesti per la consegna.

3.2 La Vendita deve intendersi conclusa: (i) nel momento in cui il Cliente riceva da Reggiana Riduttori la Conferma d'Ordine conforme ai termini ed alle condizioni dell'Ordine, (ii) o, nel caso in cui il Cliente riceva da Reggiana Riduttori una Conferma d'Ordine contenente termini difformi da quelli contenuti nell'Ordine, decorsi 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della conferma contenente termini difformi senza che nel suddetto periodo pervenga a Reggiana Riduttori contestazione scritta da parte del Cliente.

3.3 Unitamente alla Conferma d'Ordine Reggiana Riduttori provvede ad inoltrare al Cliente copia delle presenti Condizioni di Vendita, le quali si considerano integralmente accettate dal Cliente qualora entro 2 giorni dall'invio Reggiana Riduttori non riceva una contraria comunicazione scritta.

3.4 Gli Ordini regolarmente accettati da Reggiana Riduttori non possono essere revocati dal Cliente senza il consenso scritto di Reggiana Riduttori. Qualora Reggiana Riduttori accetti la revoca dell'Ordine, Reggiana Riduttori si riserva la facoltà di fatturare al Cliente i costi e le spese eventualmente sostenute in seguito alla revoca.

3.5 Gli Ordini pervenuti attraverso agenti, collaboratori o procacciatori in genere si intendono sempre "salvo approvazione di Reggiana Riduttori".

4. Modifiche ai Prodotti

4.1 Reggiana Riduttori si riserva il diritto di apportare modifiche ai Prodotti in qualsiasi momento, purché tali modifiche non ne pregiudichino l'utilizzo e le funzionalità iniziali.

5. Prezzi e pagamenti

5.1 Salvo pattuizioni contrarie, si applicano i prezzi di listino in vigore alla data di conferma dell'Ordine.

5.2 Eccetto quanto diversamente concordato, i predetti prezzi sono calcolati franco fabbrica, al netto dell'IVA e degli sconti. Tali prezzi non comprendono i costi di imballaggio, spedizione e trasporto dai locali di Reggiana Riduttori a quelli del Cliente. Detti costi dovranno essere sostenuti separatamente dal Cliente.

5.3 Reggiana Riduttori si riserva il diritto di modificare, senza preavviso e con effetto immediato, i prezzi accettati in caso di variazione del costo di costruzione o della materia prima non dipendenti dalla propria volontà. In tutti gli altri casi, la modifica dei prezzi sarà comunicata al Cliente e avrà effetto su tutti gli Ordini ricevuti e/o confermati da Reggiana Riduttori e i cui termini di consegna scadono oltre i tre mesi dalla data nella quale le variazioni sono state notificate al Cliente.

5.4 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Reggiana Riduttori, a sua discrezione, emetterà le fatture al momento dell'accettazione dell'Ordine o della consegna dei Prodotti.

5.5 I pagamenti si considerano liberatori solo se eseguiti alle condizioni ed alle scadenze indicate nella Conferma d'Ordine e nella fattura.

5.6 Il mancato pagamento nel tempo concordato darà il diritto a Reggiana Riduttori di applicare gli interessi di mora come previsti dal d.lgs. 231/02.

5.7 In caso di pagamento dilazionato, qualora non fosse puntualmente pagata anche una sola rata di prezzo, Reggiana Riduttori potrà esigere immediatamente l'intero prezzo pattuito (indipendentemente dalle condizioni di cui all'art. 1186 del codice civile italiano) ovvero considerare risolto il contratto per inadempimento; in quest'ultima ipotesi, Reggiana Riduttori potrà trattenere le somme eventualmente percepite a titolo di risarcimento del danno e pretendere la restituzione dei beni consegnati a spese del Cliente.

5.8 I pagamenti, in nessun caso, potranno essere sospesi o ritardati.

5.9 La proprietà dei Prodotti resterà a Reggiana Riduttori sino all'integrale pagamento del prezzo degli stessi. Il Cliente dovrà compiere tutti gli adempimenti richiesti dalle leggi locali al fine di rendere valida ed eseguibile nei confronti di tutti i terzi la presente clausola di riserva della proprietà, anche operando l'iscrizione in ogni apposito registro, ove localmente richiesto.

5.10 La copertura del prezzo a mezzo titoli di credito è accettata da Reggiana Riduttori "pro solvendo", senza novazione del rapporto causale e senza pregiudizio del riservato dominio.

6. Termini di consegna

6.1 Salvo diverso accordo scritto, i Prodotti sono venduti:

- franco fabbrica (EXW) presso gli stabilimenti di Reggiana Riduttori, qualora la destinazione finale sia in Italia;

- franco vettore (FCA) San Polo d'Enza, se la destinazione finale è in uno Stato estero.

Il trasporto avverrà a spese e a rischio del Cliente.

Se richiesto, Reggiana Riduttori si occuperà del trasporto dei Prodotti con il mezzo ritenuto più appropriato qualora ciò non sia specificato dal Cliente; tuttavia, anche in questo caso, i costi ed i rischi saranno a carico del Cliente.

6.2 I termini di consegna riportati nella Conferma d'Ordine sono indicativi e non essenziali ai sensi dell'art. 1457 del codice civile italiano ed, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto. Ad ogni modo Reggiana Riduttori farà ogni ragionevole sforzo per rispettare tali termini.

6.3 Salvo quanto previsto nel precedente art.6.2, Reggiana Riduttori non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna dovuti a circostanze che siano fuori dal suo controllo, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

i) ritardi o imprecisioni da parte del Cliente nella trasmissione a Reggiana Riduttori dei dati necessari per la fornitura;

ii) difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle materie prime;

iii) problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini;

iv) cause di forza maggiore, quali, a titolo di esempio, scioperi, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà di trasporto, disordini, attacchi terroristici;

v) ritardi da parte dello spedizioniere.

Al verificarsi delle predette circostanze il Cliente non potrà far valere penalità contrattuali o altri diritti di mora.

6.4 La consegna dei Prodotti potrà essere sospesa qualora Reggiana Riduttori ritenga che le condizioni patrimoniali del Cliente e/o l'ammontare del suo debito siano tali da costituire evidente pericolo per il conseguimento del prezzo.

6.5. Il Cliente accetta in ogni caso consegne parziali.

7. Non conformità

7.1 Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità indicata nell'Ordine dovrà essere denunciata per iscritto a Reggiana Riduttori entro 5 giorni dalla data di consegna. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

8. Garanzia e riparazione dei Prodotti

8.1 Salvo diversamente concordato per iscritto, Reggiana Riduttori garantisce che i Prodotti sono esenti da difetti nei materiali, lavorazioni ed assemblaggio per il periodo di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna degli stessi al Cliente. Nel caso di vendita di singoli componenti dei Prodotti destinati ad essere montati dal Cliente, la garanzia si estende esclusivamente a dette componenti e non anche ai prodotti che derivano da tale montaggio.

8.2 La garanzia non opererà con riferimento:

- i) ai Prodotti giunti alla fine del proprio ciclo vitale;
- ii) alle parti del Prodotto che sono soggette a normale usura e deterioramento a seguito dall'uso del Prodotto stesso;
- iii) ai danni al Prodotto derivanti da (a) incidente, abuso, uso improprio, calamità naturali o personali, (b) disassemblaggio, (c) non rispetto delle indicazioni di installazione specificate nell'apposito manuale di uso e manutenzione fornito con il Prodotto, (d) negligenza e mancata manutenzione appropriata o ragionevole da parte del Cliente, (e) corrosione dovuta a fluidi aggressivi o gelo, (f) riparazioni effettuate in modo inadeguato o componenti installate impropriamente, (g) uso di ricambi non originali o accessori non conformi alle specifiche date da Reggiana Riduttori, (h) utilizzo di componenti non forniti o prodotti da Reggiana Riduttori;
- iv) alle eventuali imperfezioni estetiche relative alla superficie e/o finitura e/o verniciatura o all'aspetto del Prodotto che fossero evidenti o presenti al momento della consegna dello stesso;
- vi) alla perdita di fluidi/lubrificanti determinata dalla normale usura degli anelli di tenuta;
- vii) ai Prodotti modificati, riparati o smontati anche in parte da personale non autorizzato da Reggiana Riduttori;
- viii) alle applicazioni o agli accessori o agli apparati all'interno dei quali siano stati montati, utilizzati o collegati i Prodotti;
- ix) alle parti dei Prodotti che non sono prodotte da Reggiana Riduttori.

8.3 Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a Reggiana Riduttori o ad un distributore autorizzato la presenza di vizi o difetti entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.

A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini indicati nel presente articolo, Reggiana Riduttori si impegnerà, a sua discrezione, a sostituire o riparare ciascun Prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti oppure a rifonderne il valore in fattura, previa autorizzazione del Cliente ai sensi dell'art. 8.9.

8.4 La restituzione di qualsiasi Prodotto dovrà essere preventivamente accettata da Reggiana Riduttori tramite l'emissione di un numero di autorizzazione – RMA (Return Material Authorization) – che dovrà risultare chiaramente visibile sull'esterno dell'imballo del Prodotto. La procedura indicata nel presente art. 8.4 e nel successivo art. 8.9 dovrà essere seguita anche nel caso di restituzione dei Prodotti a qualunque titolo o oltre i termini di garanzia.

L'emissione di un numero di autorizzazione non costituisce in ogni caso accettazione del reclamo, il quale sarà sempre sottoposto alla valutazione dal personale autorizzato di Reggiana Riduttori. I Prodotti spediti dovranno pervenire presso la sede di Reggiana Riduttori, o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà di volta in volta, a spese del Cliente; non saranno accettate spedizioni a carico del destinatario. Il Prodotto dovrà essere imballato in modo sicuro per evitare danneggiamenti durante il trasporto e dovrà essere accompagnato da una lettera che specifichi e includa quanto segue: (a) matricola o codice del Prodotto e/o componente, (b) descrizione dettagliata del problema riscontrato, inclusa la descrizione cronologica degli interventi, (c) schema impianto e indicazioni costruttive e/o dimensionali dei componenti correlati, (d) indicazioni sul tipo e ciclo di lavoro, (e) stima ore d'utilizzo del Prodotto, (f) nome, indirizzo mittente e autorizzazione scritta a rispedire il prodotto riparato o sostituito.

8.5 In ogni caso, il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso Reggiana Riduttori se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche qualora tale mancata corresponsione si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.

8.6 La responsabilità di Reggiana Riduttori è strettamente limitata agli obblighi sopra riportati ed in nessun caso Reggiana Riduttori sarà responsabile nei confronti del Cliente per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.

8.7 La presente garanzia viene offerta unicamente all'acquirente originario del Prodotto ed i relativi diritti non sono cedibili a terzi, salvo diversamente pattuito con Reggiana Riduttori.

8.8 La garanzia di cui sopra è l'unico ed esclusivo riferimento per il Cliente relativamente ai Prodotti rimanendo, pertanto, esclusa ogni altra garanzia di qualsiasi tipo, sia espressa che implicita, derivanti da consuetudini commerciali, leggi o altro.

8.9 I Prodotti che verranno restituiti a Reggiana Riduttori dal Cliente, dalla filiale o dal distributore – secondo le modalità stabilite all'art. 8.4 – per riparazioni o verifiche, saranno sottoposti agli opportuni controlli al fine di accertare i provvedimenti da adottare, formulando anche il relativo preventivo di spesa. L'esito di tale controllo, unitamente al preventivo, sarà comunicato per iscritto, a mezzo fax o posta elettronica, al Cliente, alla filiale o al distributore per ottenere l'autorizzazione a procedere; tuttavia, qualora entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione Reggiana Riduttori non riceva alcuna risposta per iscritto dal destinatario, i Prodotti – nel medesimo stato in cui si trovavano al momento della restituzione – verranno rispediti in porto assegnato al Cliente, alla filiale o al distributore.

9. Brevetti

9.1 Reggiana Riduttori non è responsabile per qualsiasi spesa o danno subito dal Cliente derivante da azioni legali o procedimenti nei confronti del Cliente stesso basati su reclami dovuti al fatto che (i) l'uso di un prodotto, o parte di esso, fornito alle presenti condizioni, in combinazione a prodotti non forniti da Reggiana Riduttori oppure (ii) un processo di fabbricazione o altro processo per cui si utilizza un prodotto o qualsiasi parte di esso, fornito alle presenti condizioni, costituiscono un'infrazione diretta o indiretta di qualsiasi brevetto o marchio.

9.2 Il Cliente salverà Reggiana Riduttori da qualsiasi spesa o perdita causata da infrazione di brevetti o marchi depositati derivante dal fatto che Reggiana Riduttori ha adattato il suo disegno in base a specifiche o istruzioni del Cliente.

10. Clausola risolutiva espressa

10.1 Reggiana Riduttori avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile italiano, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta al Cliente, la singola Vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste all'art. 5 (Prezzi e pagamenti).

11. Foro competente

11.1 Il presente atto è redatto con riferimento alla legislazione italiana; ogni controversia dovrà essere decisa secondo i principi della legge italiana anche in deroga alle convenzioni internazionali.

11.2 Tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed all'interpretazione delle presenti Condizioni di Vendita saranno soggette all'esclusiva giurisdizione del Tribunale di Reggio Emilia.

12. Testo e forma

12.1 La lingua ufficiale è la lingua italiana; in caso di contrasto interpretativo, si dovrà fare riferimento al testo in lingua italiana.

12.2 Il Cliente ha fornito i propri dati fiscali e personali dopo adeguata informazione circa le modalità di trattamento e rilascia autorizzazione a trattare i dati medesimi ex d.lgs. 196/2003.